# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. Objetivo y ámbito de aplicación

GRUPO PLASMA AUTOMATION tiene como preocupación fundamental, garantizar la privacidad e integridad de los datos personales del público en general que tengan relación con nosotros a través o por medio del sitio web con el nombre de domino plasmaautomation.com.mx (en adelante *Sitio Web*).

La presente Política de Privacidad (enseguida *Política*) es aplicable y, a su vez va dirigida, a todos los usuarios o visitantes (enseguida *Usuario* o *Usuarios* o *Usted* o *Ustedes*) de nuestro Sitio Web, que nos revelen datos personales por medio de nuestro Sitio Web.

La sola utilización o navegación del o en el *Sitio Web*, le otorga al público en general la condición de *Usuario* e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en la *Política*.

Las palabras o términos “nos”, “nosotros”, “nuestro”, “nuestros” que se pronuncien en esta Política, en masculino o femenino, indistintamente, se refieren a GRUPO PLASMA AUTOMATION. Las palabras o términos “Usted”, “su”, “suyo” o “cliente”, que se pronuncien en esta Política, en masculino o femenino, indistintamente, se refieren a los usuarios o visitantes de nuestro Sitio Web y/o a la(s) persona(s) que navegue(n) y/o utilice(n) el Sitio Web.

## 2. ¡Importancia de la figura jurídica Protección de Datos Personales!

Toda persona física tiene derecho a la protección de sus Datos Personales que le conciernen y este derecho le atribuye la facultad de controlar sus datos personales o información personal.

Las organizaciones (empresas) y personas físicas tratan datos personales y están obligados a garantizar el derecho fundamental a la protección de datos personales.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en específico, el artículo 6, apartado A, fracción II, reconoce el derecho fundamental a la protección de datos personales o a la rectificación de éstos. Por su parte el artículo primero del mismo ordenamiento, reconoce el derecho a la dignidad de la persona.

De ambos preceptos deriva el derecho fundamental a la protección de datos personales.

En desarrollo del citado artículo 6, apartado A, fracción II, fue aprobada la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. La Ley tiene por objeto garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de datos personales, los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente su honor e intimidad personal y familiar.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares establece que todo responsable del tratamiento de datos personales que lleve a cabo tratamiento de datos personales deberá establecer y mantener medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## 3. Información general sobre los datos personales

### ¿Qué son los Datos Personales?

Los Datos Personales es toda aquella información concerniente a personas físicas identificadas o identificables (nombre, edad, sexo, estado civil, domicilio, correo electrónico, etc.), que puede ser obtenida de forma verbal (personalmente del titular), por escrito, por medios electrónicos u análogos, por audiograbación o por videofilmación, que aparece o queda registrada en cualquier soporte físico o electrónico (base de datos) que permita su tratamiento manual o automatizado y posterior uso por el sector privado, sean personas físicas o personas morales y además le permite identificarse en forma individual.

Este tipo de información permite además, interactuar con otras personas, o con una o más organizaciones.

También se puede definir a los Datos Personales, como aquella información numérica, alfabética, gráfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a una persona física, identificada o identificable.

### Algunos Tipos de Datos Personales

Las categorías de datos que se mencionan a continuación, se consideran datos genéricos en términos del artículo 3, fracción V, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Datos Personales *Genéricos*

**1.** Datos de identificación, tales como: nombre propio; estado civil; lugar y fecha de nacimiento; etc.

2. Datos de contacto, tales como: domicilio particular; dirección de correo electrónico; número de teléfono fijo; etc.
3. Datos laborales o profesionales o corporativos, tales como: nombre de la empresa; domicilio convencional; número de teléfono institucional (fijo o móvil o fax) de la empresa; etc.

4. Datos académicos, tales como: trayectoria educativa; grado académico; etc.

5. Datos patrimoniales o financieros, tales como: bienes muebles e inmuebles; historial crediticio; ingresos y egresos; etc.

6. Datos fiscales o para facturación, tales como: domicilio fiscal; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); etc.

7. Datos electrónicos, tales como: las direcciones electrónicas, tales como el correo electrónico institucional o personal, dirección IP (Protocolo de Internet), etc.

Datos Personales Sensibles

Las categorías de datos que se mencionan a continuación, se consideran datos sensibles en términos del artículo 3, fracción VI, de la "Ley".

1. Datos ideológicos, tales como: creencia o convicción religiosa; creencia o convicción filosófica; afiliación política; etc.

2. Datos de salud, tales como: estado de salud físico; estado de salud mental; enfermedades; etc.

3. Datos sobre características físicas o personales, tales como: color de la piel; forma del iris; color del cabello; etc.

4. Datos biométricos, tales como: imagen del iris; huella dactilar; etc.

## 4. ¿Qué información recabamos?

### Información que recabamos

Recabamos información para brindar mejores servicios a todos nuestros *Usuarios*. El tipo de información que recabamos es: nombres y apellidos; correo electrónico; síntesis del asunto por cual nos contacta; síntesis de un mensaje o comentarios que nos quiera revelar por motivo de nuestros servicios (todo lo anterior en lo sucesivo se le denominará *Información Personal*). De la *Información Personal* que solicitamos ninguna se refiere y/o no se incluyen datos personales sensibles.

## 5. ¿Para qué fines recabamos su información?

La *Información Personal* que recabamos, es con la finalidad de poderle brindar un servicio de manera más personalizada, de tal forma que, *Usted* no tenga la necesidad de llamar telefónicamente a nosotros y/o tenerse que trasladar al domicilio físico de nuestra empresa para obtener información de los servicios que prestamos o de nuestras promociones.

Asimismo, almacenamos su *Información Personal* para poderle contactar posteriormente, para ofrecerle nuestros servicios.

## 6. Aceptación del *Usuario* sobre los datos personales recabados en el *Sitio Web*

El hecho de que *Usted* asiente o teclee sus datos personales en los apartados de del Sitio Web denominada *CONTACTO*, implica la aceptación por parte del *Usuario* de que GRUPO PLASMA AUTOMATION obtenga sus datos personales.

Le agradecemos que consienta la aceptación de la recolección de sus datos personales, esto nos ayuda a obtener datos más precisos que nos permiten brindarle un mejor servicio.

## 7. Seguridad de su *Información Personal*

Para su tranquilidad y seguridad, su *Información Personal* que obre en nuestro poder, hemos adoptado políticas y programas de privacidad y confidencialidad obligatorios y exigibles al interior de nuestra organización, entre otros: hemos capacitado y concientizado a nuestro personal sobre las obligaciones en materia de Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información; hemos establecido medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, que se traducen en un conjunto de acciones técnicas y administrativas, para el aseguramiento de sus Datos Personales y cualquier *Información Personal* que nos haya sido revelada.

Su *Información Personal*, está incorporada en una base de datos propiedad de GRUPO PLASMA AUTOMATION, la cual tiene acceso restringido y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que sirven para protegerla contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo cabe aclarar, que con los riesgos que existen en la actualidad, tanto en Internet, sea por el acceso indebido a bases de datos o por los datos electrónicos o informáticos que circulan en la red, así como actos o atracos a mano armada, estas medidas no son infalibles, por lo que GRUPO PLASMA AUTOMATION no puede garantizar que su *Información Personal* estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o

tratamiento no autorizado a ésta, en caso de que ocurra cualquiera de las dos circunstancias antes mencionadas.

Aunque es imposible garantizar totalmente la seguridad de las bases de datos, le aseguramos que hemos establecido medidas de seguridad razonables, tanto técnicas como institucionales, para resguardar su *Información Personal* contra la manipulación, pérdida y destrucciones accidentales o intencionales, o la divulgación y accesos no autorizados de la *Información Personal* que recopilamos. Continuaremos sustentando y mejorando estas medidas en el futuro según los avances legales y tecnológicos.

## 8. Almacenamiento de su Información Personal

La *Información Personal* recopilada, no se almacenará por más tiempo del que sea necesario para los fines descritos en esta Política de Privacidad y en la relación jurídica que nos une con *Usted*.

## 9. Modificaciones a la Política de Privacidad

GRUPO PLASMA AUTOMATION, se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de la *Política* en cualquier momento, según lo considere necesario, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el *Sitio Web* de la *Política* modificada. El *Usuario* estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones una vez que aparezcan publicadas en el *Sitio Web*.

De esta forma, el *Usuario* está de acuerdo en revisar dicha *Política* periódicamente, con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones, siendo exclusiva responsabilidad del *Usuario* asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones las que se encontrarán o pondrán a disposición en el *Sitio Web*.

No obstante lo anterior, cada vez que el *Usuario* acceda al *Sitio Web*, se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de la presente *Política*.

Cualquier modificación a la presente Política de Privacidad, será realizada cuando el titular de la misma, en este caso el *Proveedor*, lo considera apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del *Usuario* asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones que se encontrará o pondrá a disposición en el *Sitio Web*.

## 10. Contacto GRUPO PLASMA AUTOMATION

Si el *Usuario* tiene preguntas o comentarios sobre la *Política* o sobre cuestiones de privacidad en general, puede ponerse en contacto con GRUPO PLASMA AUTOMATION,

escribiendo a la siguiente dirección física: Camino a Rancho Alegre # 100-A. Col. Villas de San Juan, segunda sección. C.P. 37295., en el Municipio de león, Guanajuato, México y/o al correo electrónico: buzon@plasmaautomation.com.mx