# A V I S O  D E  P R I V A C I D A D  I N T E G R A L

## A. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES publicada el día 5 de julio de 2010 hacemos de su conocimiento la siguiente información: el responsable de la protección de sus datos personales GRUPO PLASMA AUTOMATION, conocido comercialmente como GPA, es una unidad de negocios que comprende las empresas Grupo Plasma Automation S.A. de C.V., Industrias Plasmacut S.A. de C.V., Cut Support S.A. de C.V., Azimatronics S.A. de C.V., Construcciones e Ingeniería Metalmecánica S.A. de C.V., Diseño, Mecánica y Maquinados S.A. de C.V., Plasma Tooling S.A. de C.V. y Sound Traffic Productions, S.A. de C.V. con domicilios ubicados en Camino a Rancho Alegre # 100-A. Col. Villas de San Juan, segunda sección. C.P. 37295., México (en lo subsecuente *Domicilio*); es responsable del tratamiento de sus datos personales. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## B. FINES DE RECABACIÓN DE DATOS PERSONALES Y USO DE DATOS PERSONALES

**Finalidades principales**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios.
- Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporción.
- Mantener comunicación en general sobre algún tema relacionado con los servicios o productos contratados.
- Proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa.
- Hacer válida la garantía de productos o servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones relacionadas con servicios anteriores.
- Entregar productos o servicios directamente al domicilio del cliente
- Realizar los servicios o entregar los productos que usted contrato.
- Informar sobre cambios y nuevos productos o servicios que estén relacionados con el cliente.
- Llevar a cabo procedimientos de cobro, facturación y líneas de crédito.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Responder ante situaciones legales

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades primarias podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros, por ser datos indispensables para su identificación ante nuestra empresa y las autoridades.

**Finalidades secundarias**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecerle productos o servicios.
- Registro de directorio de Clientes/Proveedores
- Hacer de su conocimiento nuevos productos o servicios.
- Fines publicitarios, invitación a eventos o concursos, promoción relacionada con los productos o servicios.
- Fines de estadísticas mercadológicas.
- Análisis internos de productos o servicios.
- Evaluaciones de calidad y servicio de nuestros productos o servicios.
- Hacer válida la garantía de productos o servicios.
- Hacer llegar felicitaciones por aniversarios
- Ratificar datos personales.
- Evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

En el caso de las imágenes, sonidos, grabaciones y todo aquello que sea captado por la cámara o dispositivos contratados, serán utilizados para su seguridad y la de las personas que laboran con nosotros o nos visiten, para la prevención de pérdidas o robos, así como para identificar cualquier acto ilícito al interior y/o alrededores de las instalaciones GRUPO PLASMA AUTOMATION y para fines de control interno, garantizando el respeto y confidencialidad de la información. En caso necesario, se utilizarán en cuestiones legales para la presentación de pruebas ante las autoridades competentes o cuando así nos las soliciten las propias autoridades.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales (finalidades secundarias), desde este momento usted nos puede comunicar su oposición a lo anterior con base a su derecho de A.R.C.O. de acuerdo al apartado F de este aviso de privacidad.

## C. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales por cualquier medio físico (por escrito), electrónico (mediante un correo electrónico o nuestra página Web), óptico (mediante una identificación oficial), sonoro (mediante una llamada telefónica) o visual (mediante la toma de una fotografía o video filmación); pudiendo consistir en los siguientes:

**Datos personales**

- **Datos de identificación**, como son: nombre propio; género; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografías; videograbaciones; edad; firma digital (correo electrónico); voz, rostro o retrato de su persona.
- **Datos de contacto**, como son: dirección de correo electrónico; número de teléfono fijo; número de teléfono celular; número de teléfono fijo de conocidos; número de teléfono celular de conocidos.
- **Datos laborales o profesionales o corporativos**, como son: nombre de la empresa; domicilio convencional; número de teléfono institucional (fijo o móvil o fax) de la empresa; puesto, cargo o comisión; nacionalidad; correo electrónico institucional; ocupación.
- **Datos patrimoniales o financieros**, como son: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; nombre de la institución bancaria, número de sucursal, número de cuenta bancaria, número de CLABE interbancaria; cantidades a pagar; formas de pago; historial crediticio (buró de crédito); referencias bancarias; capacidad económica; seguros; afores; fianzas; número de tarjeta de crédito o débito; referencias personales; actividades y/o negocios; balances y resultados contables; rentas; inversiones; créditos a percibir; operaciones financieras; deudas contraídas con el sistema financiero; deudas contraídas fuera del sistema financiero; garantías; prendas; hipotecas; juicios y/o reclamos; cheques y/o facturas de crédito.
- **Datos bancarios, como son**: nombre de la institución bancaria, número de sucursal, número de cuenta bancaria, número de CLABE interbancaria; número de tarjeta de crédito o débito; cheques y/o facturas de crédito.
- **Datos fiscales o para facturación**, como son: nombre de la persona física a facturar; nombre de la persona física que expedirá la factura o recibo de honorarios; domicilio fiscal de la persona física a facturar; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); opinión de cumplimiento; declaraciones anuales; liquidación o pago de cuotas obrero patronales.
- **Datos de tránsito y movimiento migratorio**, como son: calidad migratoria; permisos para permanecer en el país; permisos para trabajar en el país; entradas al país; salidas del país; tiempo de permanencia en el país; derechos de residencia.
- **Datos electrónicos**, como son: correo electrónico institucional o personal; dirección IP (Protocolo de Internet); dirección MAC (dirección Media Access Control o dirección de control de acceso al medio); nombre del usuario; contraseñas; firma electrónica; cualquier información empleada por la persona para su identificación en Internet u otra red de comunicaciones electrónicas; cuenta Facebook; cuenta Messenger (Facebook); cuenta WhatsApp; cuenta Twitter; cuenta Linkedin; cuenta Instagram; cuenta Skype.

# A V I S O  D E  P R I V A C I D A D  I N T E G R A L

Los datos personales que facilita, serán incluidos en los Sistema de Datos Personales con que cuenta GRUPO PLASMA AUTOMATION, para las finalidades anteriormente descritas y por tanto, de no oponerse al tratamiento, se entiende que manifiesta su consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos.

## D. TRANSFERENCIAS DE SUS *DATOS PERSONALES*

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro por personas distintas a esta empresa, pero que pertenecen al mismo Grupo de Sociedades de las que forman parte GRUPO PLASMA AUTOMATION, circunstancia y tratamiento al que usted otorga su autorización expresa al proporcionar su información. Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los supuestos previstos en el Artículo 37 de la LFPDPPP.

| **Sector o Categoría de actividad** | **País** | **Finalidad** |
|---|---|---|
| Autoridades fiscales | México | Declaraciones de impuestos, auditorías y/o compulsas |
| Entidades Gubernamentales | México | Entidades que regulan o tienen jurisdicción sobre GRUPO PLASMA AUTOMATION (por ejemplo, autoridades regulatorias, organismos públicos y órganos administrativos y judiciales) |
| Servicio de Administración Tributaria | México | En virtud de los procesos de emisión y envío de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet |
| Instituciones bancarias | México | Cobro de nuestros servicios; realizar operaciones bancarias |
| Despachos jurídicos | México | Seguimiento de cartera vencida<br>Cumplimiento de obligaciones fiscales<br>Protección o defensa de nuestros intereses o el reclamo de prestaciones |
| * Empresas de mercadotecnia | México | Estudios de mercado |
| *Empresas de *Cloud computing* | México y Estados Unidos de Norteamérica | Guardar en servidores nuestros archivos |
| * Empresas de redes sociales | México y Estados Unidos de Norteamérica | Difundir o dar publicidad de manera masiva a nuestros servicios, publicidad electrónica, promoción de nuestros servicios, campañas publicitarias |
| Aseguradoras | México | Para brindar seguro a los clientes; salvaguarda los bienes de la empresa; reembolsos de primas. |
| Afianzadoras | México | Para garantizar nuestros bienes y/o nuestros servicios. |

GRUPO PLASMA AUTOMATION no venderá, cederá o transferirá sus *Datos Personales* a terceros nacionales o extranjeros sin su consentimiento previo. Sin embargo, GRUPO PLASMA AUTOMATION si podrá transferir sus *Datos Personales* cuando dicha transferencia esté permitida por la Ley

*Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias mediante su Derecho de ARCO o Listado de Exclusión, entenderemos que nos lo ha otorgado.*

Sus *Datos Personales* podrían utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas o las incluidas en los Avisos de Privacidad, que se pongan a su disposición, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

# A V I S O  D E  P R I V A C I D A D  I N T E G R A L

## E. MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS *DATOS PERSONALES*

Para su tranquilidad y seguridad, sus *Datos Personales* que obren en nuestro poder, GRUPO PLASMA AUTOMATION ha adoptado políticas y programas de privacidad obligatorios y exigibles al interior de nuestra organización, entre otros: ha capacitado y concientizado a su personal sobre las obligaciones en materia de protección sobre el tema de *Datos Personales*; ha establecido medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, que se traducen en un conjunto de acciones técnicas y administrativas, para el aseguramiento de sus *Datos Personales*, lo cual nos permiten garantizar el cumplimiento de los principios y obligaciones que establece la “Ley” y el “Reglamento”.

Sus *Datos Personales* están incorporados en una base de datos propiedad de GRUPO PLASMA AUTOMATION, la cual tiene acceso restringido y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que sirven para proteger sus *Datos Personales* contra daño, pérdida, alteración, destrucción, o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo cabe aclarar, que con los riesgos que existen en la actualidad, tanto en Internet, sea por el acceso indebido a bases de datos o por los datos electrónicos o informáticos que circulan en la red, así como actos o atracos a mano armada, estas medidas no son infalibles, por lo que GRUPO PLASMA AUTOMATION no puede garantizar que sus *Datos Personales* estarán libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado en caso de que ocurra cualquiera de las dos circunstancias antes mencionadas.

## F. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (A.R.C.O.) Y REVOCACIÓN

El titular o su representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. En todo momento usted podrá revocar (Revocación) el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición

Para el caso de ejercer el derecho de acceso, la forma de entrega de la información será previa fehaciente acreditación de la identidad del solicitante (titular de los *Datos Personales*) o su representante legal, según corresponda, motivo por el cual deberá de acudir a nuestro *Domicilio* en el día y hora que se señale en la notificación correspondiente, para hacer entrega de la información conducente.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la recepción del *Domicilio* o en el *Correo Electrónico*, con atención al *Oficial de Protección de Datos Personales* de GRUPO PLASMA AUTOMATION. El formato de Derecho de ARCO se encuentra a su disposición en la de Internet www.plasmaautomation.com.mx. Además, su solicitud (petición) deberá ir acompañada de la siguiente documentación e información del apartado H de este aviso de privacidad.

## G. LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal o si usted no permite el tratamiento de sus datos personales para fines secundarios o accesorios (finalidades que no son necesarias o dieron origen a la relación jurídica); o si usted desea dejar de recibir de nuestra parte, mensajes promocionales, publicitarios o de prospección comercial. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en la recepción del *Domicilio* o en el *Correo Electrónico*, con atención al *Oficial de Protección de Datos Personales* de GRUPO PLASMA AUTOMATION. El formato de Listado de Exclusión se encuentra a su disposición en la de Internet

www.plasmaautomation.com.mx. Además, su solicitud (petición) deberá ir acompañada de la siguiente documentación e información del apartado H de este aviso de privacidad.

## H. DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS PARA EJERCER SU DERECHO DE ARCO O LIMITACIÓN AL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Si actúa por mandato de alguna persona física o moral, deberá acreditar su personalidad en términos del original o copia certificada de carta poder o poder para pleitos y cobranzas, respectivamente.
- Autorizar a una persona con capacidad legal (mayor de edad y que no esté en estado de interdicción), para oír y recibir notificaciones.
- En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado en el artículo anterior de esta Ley, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición
- Señalar, en su caso, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los *Datos Personales*. En su caso, aportar la documentación que sustente la petición.
- Solicitud entregada ya sea al correo electrónico buzon@plasmaautomation.com.mx, con atención al *Oficial de Protección de Datos Personales* de GRUPO PLASMA AUTOMATION o al domicilio ubicado en Camino a Rancho Alegre # 100-A. Col. Villas de San Juan, segunda sección. C.P. 37295., México.

Tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud respectiva para notificarle o hacerle de conocimiento la determinación adoptada por nosotros, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

## I. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO PLASMA AUTOMATION se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio; novedades legislativas, políticas internas; nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios; o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad y estás modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestras páginas de Internet www.plasmaautomation.com.mx

## J. COOKIES

COOKIES algunas partes del sitio web de GRUPO PLASMA AUTOMATION pueden utilizar "Cookies" para simplificar la navegación. Son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro que nos ayudan a ofrecer una experiencia más personalizada en nuestro sitio web. Por ejemplo, una cookie se puede utilizar para almacenar información de registro en un área del sitio para que el usuario no tenga que volver a incluirla en sus siguientes visitas a dicha área. Es política de GRUPO PLASMA AUTOMATION utilizar cookies para simplificar la navegación de nuestros sitios web y facilitar los procedimientos de registro. Tanto las "cookies" como los "web beacons" almacenan información personal tal como nombres o direcciones electrónicas. La mayoría de navegadores permiten a los usuarios rechazar las "cookies". Cabe mencionar que en circunstancias específicas, el acceso puede ser denegado en ciertas partes de nuestro sitio a aquellos visitantes cuyos navegadores no permitan el uso de "cookies"

## K. QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si el titular considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta imputable a GRUPO PLASMA AUTOMATION que deriven directamente en una vulneración a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se podrá interponer la queja o denuncia

correspondiente en el Instituto Nacional de Acceso a la Información Pública (inai), para mayor información visite www.inai.org.mx.

Última actualización: 08-Noviembre-2019